

検査説明・相談ができる臨床検査技師育成講習会に参加して

平成 28 年度（一社）日本臨床衛生検査技師会・（一社）宮城県臨床検査技師会主催研修会
検査説明・相談ができる臨床検査技師育成講習会

日時：平成 28 年 9 月 10 日（土）9：00～11 日（日）16：00

場所：東北大学医学部保健学科 第 1 講義室

講習会に参加させて頂き、改めて接遇の大切さ、そして難しさを感じることができました。実際に当院では、私たち検査技師が検査予約をとることもあります。予約をとる際に僅かですが検査説明に携わっていたと改めて気付くことができました。しかし、接遇の講習を聞き自分自身の対応がきちんと出来ていたか不安になりました。

今回の講習会で、実際の場面における対応や、患者様側からの視点で物事を見ることができました。言葉一つでも、とらえ方で全く異なる場合や、笑顔や態度によっても受け取り方が大きく違うことを、身をもって体験できたように思います。

今後、検査説明の導入には沢山の壁や多くの課題があります。導入に向けてのシミュレーション・討論時にも考えさせられましたが、医師や看護師など他職種の方との調整だけでなく検査室内でのレベルアップなど沢山の課題がありそうです。しかし今回の講習により導入に向けてのイメージをより身近に感じることができました。

今回講習で学んだ患者様の心理や接遇・コミュニケーションスキルを日々の業務に生かし、チーム医療へ多少なりとも貢献できるよう頑張りたいと思いました。

仙台東脳神経外科病院 大友 和子・阿部 梨沙